

AKZENT -HOTELS-

Mitglieder gesamt: 93 Zimmerzahl: 3.448

Zielgruppen:

Individual- und Geschäftsreisende, Tagungsgäste, Bus- und Gruppenreisende

AKZENT Hotels ...

- ✓ sind individuell und persönlich geführte **Privat-/Familien-Hotels** (mit und ohne Restaurantbetrieb)
- ✓ sind Hotels die **mindestens den gehobenen Standard eines 3-Sterne Hotels** aufweisen
- ✓ setzen auf kontinuierliches **Bewertungs- und Qualitätsmanagement**
- ✓ setzen auf **hohe Qualität und professionelles Marketing**
- ✓ bekommen durch die Zentrale **neue Trends** aufgezeigt und legen dies bezüglich eigene Marketing-Ziele fest
- ✓ **setzen AKZENTE** hinsichtlich Servicequalität, Gastfreundlichkeit und Ausstattung
- ✓ haben den Willen, die **eigene Marktposition** in einer starken Gruppe zu **sichern und auszubauen**
- ✓ profitieren vom **umfangreichen AKZENT Leistungspaket** mit dem Kernziel der kontinuierlichen Optimierung und Steigerung der Direktbuchungen



KLASSE FÜR SICH! ★

Das „AKZENT Hotels“-Leistungspaket

- ✓ **kostenfreie Nutzung des Qualitäts- und Bewertungsmanagers** iiQ-Check (Analyse der Qualität aller Hotelleistungen und der Zufriedenheit der Gäste)
- ✓ **unbegrenzte Nutzung von Weiterbildungsangeboten** im Rahmen der internen Weiterbildungsakademie „Q-Akademie“ zur Qualitätssicherung und -optimierung
- ✓ **aktive Beratung und Unterstützung** in allen Bereichen des Marketings und Verkaufs
- ✓ **halbjährliche Analysen und Optimierungen** der Hotelpräsenz in Form von Berichten mit Auflistungen durchgeführter Optimierungen und To Do's für das Hotel (aufgrund nötiger Zuarbeit)
- ✓ Periodisch individueller Beratungstag zur Besprechung von **Optimierungen hinsichtlich E-Commerce, SEO und weiteren Themen** mit frei wählbaren Kurzschulungen (alle drei Jahre)
- ✓ **Mystery Checks**, die im Rahmen der Deutschen Hotelklassifizierung anerkannt sind
- ✓ **Gästebindungsprogramm** – AKZENT Hotels-Treuepass und AKZENT Hotels-Stammgastkarte/-rate
- ✓ Pflege von **Social Media-Markenprofilen** – Facebook, Yelp, Google +, Pinterest, Flickr, Foursquare, YouTube, Instagram
- ✓ **gemeinsame Marketingaktivitäten** zur Verkaufsförderung, wie z.B. Rosentage (Identifikationsangebot), „AKZENT Hotels“-SMART-Cabrio-Erlebnis (günstige SMART-Leasingkonditionen), Kulinarisches Erlebnis, Erlebnis für Motorradfahrer (in Zusammenarbeit mit LOUIS), AKZENT e-Bike Erlebnisse
- ✓ **Zentrale Buchungs-Hotline** (Buchungen sind kosten- und provisionsfrei)
- ✓ **Presse- und Öffentlichkeitsarbeit** (Fachpresse, Zeitungen, Magazine)
- ✓ monatliches **Gästemagazin mit Fernsehprogramm** „Hotel AKZENTe“ mit einer Gesamtauflage von 144.000 Exemplaren; Lifestyle-Magazin mit Hotelangeboten, TV-Programm, Rezepten, Gewinnspiel, etc. (pro Monat werden ca. 25 Hotels präsentiert)
- ✓ monatlich erscheinender **AKZENT Hotels-Newsletter** (über 3.000 Adressaten)
- ✓ jährlicher „**AKZENT Hotels**“-Hotel Guide mit einer Auflage von 50.000 Stück
- ✓ **Distribution der Printmedien** über alle AKZENT Hotels in Deutschland sowie über Messen, Direktversand etc.
- ✓ **umfangreiche Hoteldarstellung** auf den Websites der Kooperation www.akzent.de, www.akzent-hotels.at, www.dreisternehotels.de, etc.
- ✓ **kostenfreie IBE** von DIRS21 (Internet Booking Engine) für die eigene Hotelwebsite zur Online-Buchung von Zimmern und Erlebnissen

AKZENT - HOTELS -

- ✓ alle Buchungen über die DIRS 21 IBE oder die Kooperationswebsite www.akzent.de sind **kosten- und provisionsfrei**
- ✓ **kostenfreie Nutzung diverser XML-Schnittstellen/Channelmanager** von DIRS21 zur automatischen Pflege Ihrer Raten und Verfügbarkeiten, z.B. zu HRS.de, Booking.com, Expedia.com, etc.
- ✓ **kostenfreie Anbindung an die GDS** über DIRS21 (Global Distribution Systems: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan) und damit buchbar in ca. 650.000 Reisebüroterminals weltweit
- ✓ „**AKZENT Hotels**“-**Intranet** mit aktuellen Informationen zu Marketing- und Salesaktivitäten, wichtigen Buchungssystemen und Internetportalen, Vertriebswegen und Vertriebspartnern, Sonderkonditionen bei Food-/Non-Food-Partnern, Terminkalender für Messen, Seminare, Tagungen, etc.
- ✓ Präsenz auf **nationalen und internationalen Messen** je nach Bedarf (Reisen Hamburg, RDA Köln und Friedrichshafen, ITB Berlin, Reisemesse Dresden); in Hamburg und Dresden Möglichkeit zur persönlichen Präsenz für EUR 250,- pro Messe und beim RDA für EUR 350,- pro Messe
- ✓ **Sonderkonditionen bei Hotelbedarfsartikeln und Logoartikeln**
- ✓ **Rahmenverträge bei zahlreichen Lieferanten/Partnern**, z.B. bei Bitburger, Niehoffs Vaihinger, Gerolsteiner, Lorenz Bahlsen, Langnese, Telekom, LOUIS, TEEKANNE, etc.
- ✓ **Erfahrungsaustausch und Zusammenarbeit** mit anderen AKZENT Hotels (Kontakte zu potenziellen Geschäftspartnern werden oftmals auch durch Kollegen ermöglicht)

Zusätzliche Leistungen für Business- und Cityhotels:

- ✓ **Unterstützung bei der Zusammenarbeit mit den umsatzstärksten Business-Travel-Konsortien** wie CWT, BCD Travel, DERTOUR, etc.
- ✓ **Unterstützung bei der Listung** bei BSI, IAPA, ehotel AG, CRC, etc.
- ✓ **Listung und Unterstützung bei RateFinding**, dem webbasierten Einkaufsportale zur Ratenverhandlung mit diversen Unternehmen, z.B. Deutsche Bahn, Deutsche Post, Siemens, Lufthansa, etc.

KLASSE FÜR SICH!★

Zusätzliche Leistungen für Hotels mit Tagungsmöglichkeiten:

- ✓ kostengünstigere Listung bei Internet-Tagungsportalen und Tagungsmittlern, z.B. www.tagungshotel.com, www.tagungsplaner.de, www.tagungsberater.de, MICE AG, etc.
- ✓ Präsentation der Tagungsräume und deren Ausstattung auf www.akzent.de/tagen

Zusätzliche Leistungen für Hotels mit Interesse am Busgruppen-Geschäft:

- ✓ **AKZENT Hotels - Gruppenplaner** in einer jährlichen Auflage von 3.500 Exemplaren mit speziellen Angeboten für Busreiseveranstalter, Vereine und Verbände (RDA Workshop Köln und Friedrichshafen, Direktversand, Hotels)
– Kostenbeteiligung von z.Z. EUR 350,- pro Hotel für 2 DIN A4-Seiten)
- ✓ **Netzwerk** der AKZENT Hotels zur Optimierung des Gruppengeschäfts **mit Busreiseveranstaltern, Vereinen und Verbänden** - bus.akzent.de
 - **Datenbank mit speziellen Angeboten** für Gruppenreisen inkl. druckfähiger sowie rechte- und lizenzfreier Fotos vom Hotel, der Region und den Sehenswürdigkeiten sowie fertige Erlebnisse und Angebote zur Verkaufsförderung
 - **Datenbank mit Adressen** von Busreiseveranstaltern, Vereinen, Verbänden mit Detailinformationen und Bewertungen durch die AKZENT HOTELS

Zusätzliche Leistungen für Hotels mit Urlaubs- und Erholungsangeboten:

- ✓ jährlicher **AKZENT HOTELS-Erlebnisleitfänger** in einer Auflage von 30.000 Exemplaren
– Kostenbeteiligung je Hotel z.Z. EUR 350,-
- ✓ **Darstellung von beliebig vielen Erlebnissen** auf der Kooperationswebsite www.akzent.de mit Möglichkeit zur Online-Buchung (kosten- und provisionsfrei)
- ✓ Beratung und Unterstützung bei der **Gestaltung und dem Verkauf von Erlebnissen**
- ✓ **Rahmenvereinbarungen mit diversen OTA's**, z.B. www.kurz-mal-weg.de, www.kurzurlaub.de, etc.
- ✓ **Rahmenvereinbarungen mit diversen Erlebnisveranstaltern**, z.B. www.Jochen-Schweizer.de oder www.MyDays.de

Gebühren & Konditionen

(alle Preise zzgl. MwSt.)

- ⇒ einmalige Aufnahmegebühr*² von EUR 3.500
- ⇒ unverzinsliches Mitgliederdarlehen von EUR 1.000 (erhält Hotel nach Austritt zurück)
- ⇒ monatliche Marketingumlage nach Größe des Hotels
 - bis 20 Zimmer: EUR 426,67*¹
 - jedes weitere Zimmer: EUR 4,17*¹
 - max. Marketingumlage EUR 834,00
- ⇒ monatliche Umlage für die dauerhafte Betreuung im Rahmen des erweiterten Leistungspaketes EUR 50,00
- ⇒ monatliche Umlage für zwei Mitgliederversammlungen EUR 30,00
- ⇒ monatliche Umlage pro Zimmer für das Gästemagazin "Hotel AKZENTe" EUR 2,00
- ⇒ monatliche Umlage für die Teilnahme am „iiQ-Check“ EUR 50,00
- ⇒ monatliche Umlage für die interne Weiterbildungsakademie "Q-Akademie" EUR 40,00

*¹ Auf zwei Kommastellen aufgerundete Beträge
(Grundbeitrag bis 20 Zimmer: EUR 5.000,00 /12 Monate;
jedes weitere Zimmer: EUR 50,00 /12 Monate)

- ⇒ Mit dem Beschluss aus der Frühjahrsmitgliederversammlung 2016 den Nachhaltigkeitsgedanken auch in der Kooperation aufzunehmen und zu festigen, erfolgt eine Viabono CO₂-Fußabdruck-Zertifizierung zu Sonderkonditionen. Diese Kosten belaufen sich auf einmalig EUR 170,00 zzgl. MwSt. (Normalkosten EUR 490,00 zzgl. MwSt.). Die Viabono CO₂-Fußabdruck-Zertifizierung hat eine Gültigkeit von 2 Jahren.

*² In der Aufnahmegebühr sind folgende Leistungen enthalten:

- ✓ Anbindung an die GDS/SynXis (ca. 650.000 Reisebüroterminals weltweit)
- ✓ Integration auf www.akzent.de, bus.akzent.de, www.akzent.de/tagen
- ✓ Integration in DIRS21 und in den iiQ-Check
- ✓ Einrichtung von XML-Schnittstellen zur automatischen Pflege diverser Portale
- ✓ Integration in alle Marketing- und Vertriebsaktivitäten (z.B. Rosentage)
- ✓ Integration in das Gästebindungsprogramm „Treuepass“
- ✓ Integration in die AKZENT Hotels Stammgastrate
- ✓ Information der Vertriebspartner und Partnerunternehmen der Kooperation
- ✓ Integration in die Printmedien der Kooperation
- ✓ Präsentation im Gästemagazin „Hotel AKZENTe“
- ✓ Grundausstattung mit Touch-Infopanel (27“ Zoll), Hotelschild, Fahne, Schreibblöcken, Kugelschreibern, Printmedien, Logo-CD, etc.
- ✓ Informationen über günstige Rahmenverträge (z.B. Kreditkarten)
- ✓ Einrichtung des Intranet- und Monitoring-Zugangs

Wichtig: Es fallen keine Kosten/Provisionen bei Buchungen über www.akzent.de an!